УТВЕРЖДЕНО

решением Наблюдательного совета

Фонда поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес»

от «11» июня 2021 года

(протокол № 06)

# ПОРЯДОК

# предоставления информационно-консультационных мер поддержки (услуг) Фонда поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес»

**1. Общие положения**

* 1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 №316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.12.2007 №213-оз «О развитии малого и среднего предпринимательства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 №336-П «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие экономического потенциала» и иными нормативными актами.
  2. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления Фондом поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес» (далее – Фонд) информационно-консультационных мер поддержки (услуг) следующим категориям заявителей (далее – заявители):
* субъекты малого и среднего предпринимательства – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;
* физические лица, заинтересованные и (или) планирующие начать предпринимательскую деятельность;
* физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».
  1. Настоящий Порядок, иные материалы и сведения о предоставлении информационно-консультационных мер поддержки (услуг) размещаются на информационном портале бизнесюгры.рф.
  2. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:
* Заявитель (Получатель поддержки) – физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности, физическое лицо, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», субъект малого и среднего предпринимательства, претендующие в соответствии с действующим законодательством и настоящим Порядком на получение мер поддержки (услуг) и представившее Запрос.
* Комплекс услуг – предоставление Заявителям информационно-консультационных мер поддержки (услуг) в офлайн и онлайн форматах, направленных на вовлечение в предпринимательскую деятельность и создание условий для осуществления деятельности физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
* Комплексная услуга – предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства двух и более связанных между собой услуг по результатам проведения предварительной оценки (прескоринга);
* Прескоринг – проведение оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников, направленное на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками Фонда решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки (услуг);
* Запрос – обращение Заявителя (Получателя поддержки) в письменной, устной или электронной форме;
* Единый реестр получателей поддержки – реестр физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», субъектов малого и среднего предпринимательства, который ведется в электронном виде на ежедневной основе и содержит информацию о Заявителе (Получателе поддержки): фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование, идентификационный номер налогоплательщика субъекта малого и среднего предпринимательства, тип субъекта малого и среднего предпринимательства, форму поддержки, контактные данные.

# 2. Цель и виды предоставляемых мер поддержки (услуг) Фонда

* 1. Целью предоставления информационно-консультационных мер поддержки (услуг) является поддержка предпринимательства и содействие в развитии предпринимательской среды, путем оказания комплекса услуг и (или) комплексных услуг Заявителям.
  2. Фонд обеспечивает заявителям предоставление услуг по следующим направлениям:

1. Консультирование об услугах по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства; консультирование по вопросам ведения предпринимательской деятельности;
2. Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
3. Консультационные услуги по вопросам финансового планирования;
4. Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования;
5. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности;
6. Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения;
7. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности;
8. Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства;
9. Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
10. Анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем, влияющих на их конкурентоспособность;
11. Иные консультационные услуги;

2.3. В рамках предоставления информационно-консультационных мер поддержки (услуг) Фонд вправе взаимодействовать с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, а также привлекать специализированные организации и квалифицированных специалистов.

# 3. Порядок предоставления

# информационно-консультационных мер поддержки (услуг)

* 1. Информация о порядке и сроках предоставления информационно-консультационных мер поддержки (услуг), контакты структурного подразделения Фонда (телефон, электронная почта), оказывающего меры поддержки (услуги) размещена на информационном портале бизнесюгры.рф в разделе «меры поддержки».
  2. Информационно-консультационные меры поддержка (услуги) предоставляется следующими способами:
* по справочным телефонам;
* в ходе личного приема Заявителей;
* с использованием государственной платформы поддержки предпринимательства АИС «Мой бизнес»;
* в форме ответов на обращения Заявителей, направленные в письменной форме в адрес Фонда.

3.3. Информационно - консультационные меры поддержки (услуги) по запросу заявителя предоставляется в составе комплексных услуг.

3.4. При предоставлении информационно-консультационных мер поддержки (услуг) время ожидания в очереди для подачи документов не должно превышать 15 минут.

3.5. Началом оказания информационно-консультационной меры поддержки (услуги) считается момент обращения заявителя в Фонд способами, предусмотренными 3.2 настоящего Порядка.

3.6. При личном обращении в Фонд за получением информационно-консультационной меры поддержки (услуги) заявитель заполняет заявление, в котором необходимо указать:

* ИНН, фамилию, имя, отчество (при наличии) (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход») или наименование организации (для юридических лиц);
* адрес заявителя (почтовый, электронный – при наличии), номер телефона для контактов;
* цель обращения (наименование меры поддержки).

Форма заявления утверждается приказом генерального директора Фонда и размещается на информационном портале бизнесюгры.рф.

3.7. Заявитель при обращении в Фонд за получением информационно-консультационной меры поддержки (услуги) посредством Интернет-ресурсов заполняет заявление в электронном виде на информационном портале бизнесюгры.рф.

3.8. Заявитель при обращении в Фонд за получением информационно-консультационной меры поддержки (услуги) посредством государственной платформы поддержки предпринимательства АИС «Мой бизнес» заполняет заявление.

3.9. В целях оказания информационно-консультационной меры поддержки (услуги) в Фонде функционирует центр оперативной поддержки предпринимательства (горячая линия) с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

# 4. Заключительные положения

4.1. Настоящий Порядок вступает в силу со дня, следующего за днем его утверждения высшим коллегиальным органом управления Фонда.

4.2. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, если отдельные статьи настоящего Порядка вступают с ними в противоречия, настоящий Порядок действует в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, до момента утверждения новой редакции Порядка.