

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации комплексной поддержки
и сопровождения инвестиционных проектов
субъектов малого и среднего
предпринимательства в сфере туризма
с использованием Цифровой платформы МСП.РФ

Москва | 2025 г.

ЦЕЛЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ

Создание условий для комплексной поддержки субъектов МСП, реализующих инвестиционные проекты, включая проекты в сферах автомобильного туризма и гостиничных услуг, с использованием Цифровой платформы МСП.РФ

ЗАДАЧИ

- I. Формирование региональных команд по развитию туризма
- II. Комплексная поддержка и сопровождение инвестпроектов в сфере туризма и туристской инфраструктуры
- III. Информирование предпринимателей о возможности получения поддержки на Цифровой платформе МСП.РФ
- IV. Сбор и систематизация мер поддержки в сфере туризма и их оказание с использованием Цифровой платформы МСП.РФ



Организация работы по поддержке предпринимательства в сфере туризма с использованием Цифровой платформы МСП.РФ осуществляется в рамках исполнения:

- поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 22.07.2024 № Пр-1379
- поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко
 - от 14.06.2024 № ДЧ-П44-17986
 - от 22.04.2025 № ДЧ-П44-14269
 - от 22.04.2025 № ДЧ-П44-14268

ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Корпорация МСП – акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

Инвестпроект – проект субъекта МСП, реализуемый в одной или нескольких отраслях (видах деятельности), направленный на развитие туризма и/или создание/развитие туристской инфраструктуры (в т.ч. ОДС, МФЗ и иные объекты туристской инфраструктуры), предусматривающий вложение собственных и/или заемных денежных средств и/или оказание иных мер поддержки

Инвестплощадка – территория (объект недвижимости и/или земельный участок), предназначенная для реализации инвестпроектов

Туристский маршрут¹ – путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и/или использование туристских ресурсов

АТМ – автомобильный туристский маршрут

Глэмпинг – кемпинг или палаточный лагерь повышенной комфортности, объединяющий в себе параметры гостиничного номера с возможностью отдыха на природе

Перечни для оказания имущественной поддержки – перечни государственного имущества и муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц, формируемые согласно статье 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления

¹ Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Объекты дорожного сервиса (ОДС)² – здания, строения, сооружения, иные объекты, предназначенные для обслуживания участников дорожного движения по пути следования (автозаправочные станции, автостанции, автовокзалы, гостиницы, кемпинги, мотели, пункты общественного питания, станции технического обслуживания, подобные объекты, а также необходимые для их функционирования места отдыха и стоянки транспортных средств)

Многофункциональная зона дорожного сервиса (МФЗ)³ – зона комплексного обслуживания пользователей и размещения ОДС, обеспечивающая предоставление полного пакета услуг для пользователей автомобильных дорог, включая услуги по обслуживанию и ремонту автомобилей, питанию, отдыху и прочие услуги

Цифровая платформа МСП.РФ – информационная система «Цифровая платформа МСП»: бесплатный информационный онлайн-ресурс (Система), правообладателем которой является Корпорация МСП. Система создана в рамках федерального проекта «Создание Цифровой платформы с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами», опубликована в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://мсп.рф/>

Сервис «Поддержка предпринимателей в сфере туризма» – сервис Цифровой платформы МСП.РФ, предназначенный для получения пользователями информации о потребностях регионов в создании туристской инфраструктуры, о наличии инвестплощадок и мер поддержки, с возможностью подать заявку на реализацию своего инвестпроекта (<https://мсп.рф/services/tourism/promo>)

² Федеральный закон от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

³ Распоряжение Правительства РФ от 27.11.2021 № 3363-р (ред. от 06.11.2024) «О Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года»

РОИВ – орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

ЛК РОИВ – функциональная часть «Личный кабинет для организаций инфраструктуры поддержки и органов исполнительной власти» Цифровой платформы МСП.РФ. Ссылка для входа <https://лк.мсп.рф>. Для получения доступа необходимо обратиться в Корпорацию МСП



ФОРМИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОМАНД ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА



Работа по развитию туризма в субъекте Российской Федерации организуется в рамках рабочей группы (регионального штаба) по развитию туристической отрасли (далее – Штаб)

Деятельность Штаба осуществляется под председательством должностного лица субъекта Российской Федерации на уровне не ниже курирующего заместителя губернатора/заместителя председателя Правительства субъекта Российской Федерации

В состав Штаба включаются представители органов государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственные за экономическое развитие региона, развитие туризма, транспортно-дорожной инфраструктуры, поддержку субъектов МСП, а также организаций, сопровождающих инвестиционные проекты в режиме «одного окна»



В уполномоченных органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации определяются следующие ответственные лица:

- За размещение потребностей в создании туристской инфраструктуры на сервисе «Поддержка предпринимателей в сфере туризма»
- За сопровождение инвестпроектов с использованием функционала ЛК РОИВ
- За взаимодействие с Корпорацией МСП



Для работы на Цифровой платформе МСП.РФ уполномоченный орган субъекта Российской Федерации предоставляет ответственным лицам доступ в ЛК РОИВ.

Для выдачи прав доступа сотрудникам, ответственным за взаимодействие с Корпорацией МСП в части заведения региональных потребностей по созданию объектов туристской инфраструктуры и сопровождения инвестпроектов в сфере туризма, необходимо направить информацию об ответственных лицах официальным письмом уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в адрес Корпорации МСП на электронную почту info@corpmsp.ru, tur@corpmsp.ru с приложением по форме: <https://clck.ru/3QxAmD>

После получения указанной информации доступ будет предоставлен.



**КОМПЛЕКСНАЯ
ПОДДЕРЖКА
И СОПРОВОЖДЕНИЕ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ
ПРОЕКТОВ
В СФЕРЕ ТУРИЗМА
И ТУРИСТСКОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ**

Корпорация МСП организует следующие мероприятия:

- Обеспечивает возможность размещения регионами на Цифровой платформе МСП.РФ сведений о потребностях в создании объектов туристской инфраструктуры
- Обеспечивает возможность размещения регионами сведений о мерах поддержки субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере туризма, с возможностью оказания такой поддержки через Цифровую платформу МСП.РФ
- Обеспечивает возможность размещения регионами на Цифровой платформе МСП.РФ сведений о свободных инвестиционных площадках, возможных для реализации проектов по созданию объектов туристской инфраструктуры

Субъекты РФ организуют следующие мероприятия:

- Осуществляют сбор информации о потребностях в создании объектов туристской инфраструктуры, в том числе на АТМ, и размещают ее на сервисе «Поддержка предпринимателей в сфере туризма»
- Учитывают указанные потребности при утверждении программ развития автомобильного туризма, предусматривающих развитие туристической инфраструктуры АТМ и создание глэмпинговых зон для размещения автодомов (подпункт «в» пункта 6 поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 22.07.2024 № Пр-1379)
- Публикуют с использованием ЛК РОИВ информацию о региональных мерах поддержки (услугах) для субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере туризма, с возможностью оказания такой поддержки через Цифровую платформу МСП.РФ
- Предоставляют информацию о свободных инвестиционных площадках, возможных для реализации проектов по созданию объектов туристской инфраструктуры
- Осуществляют всестороннюю поддержку и сопровождение поступивших через Цифровую платформу МСП.РФ инвестпроектов до их полной реализации

Порядок размещения на Цифровой платформе МСП.РФ потребностей региона в создании объектов туристической инфраструктуры

Определить представителей органов власти/организаций, ответственных за публикацию потребностей, и создать для них учетные записи (личные кабинеты) в ЛК РОИВ:

1. Если ответственным органом является РОИВ, курирующий экономику и МСП, то он сам определяет ответственного сотрудника и создает ему личный кабинет (если такой кабинет для сотрудника еще не создан) в своем ЛК РОИВ
2. Если работу по размещению потребностей ведет организация, подведомственная РОИВ, курирующему экономику и МСП, то такой РОИВ может создать для нее личный кабинет с типом "ОИП", назначить руководителя, который сам создает личный кабинет ответственного сотрудника (аналогично пункту 1)
3. Если работу по размещению потребностей ведет другой РОИВ (например, РОИВ, ответственный за развитие туризма) и/или подведомственная организация такого РОИВ, то РОИВ, курирующий экономику и МСП, создает для другого РОИВ личный кабинет и указывает тип "РОИВ, оказывающий услуги". В нем также создается личный кабинет руководителя другого РОИВ, который далее имеет возможность создавать личные кабинеты как для своих сотрудников, так и для подведомственных организаций с их руководителями (аналогично пункту 2)

Обратите внимание, что вновь создаваемым личным кабинетам руководителей органов/организаций, которые будут участвовать в создании потребностей, должны назначаться следующие базовые права:

1. Редактирование карточки
2. Управление структурой
3. Управление пользователем
4. Согласование карточки организации
5. Просмотр заявок
6. Просмотр всех услуг
7. Подпись услуг

После создания ответственным сотрудникам РОИВ/ОИП личных кабинетов необходимо направить информацию об ответственных лицах официальным письмом уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в адрес Корпорации МСП на электронную почту info@corpmsp.ru, tur@corpmsp.ru с приложением по форме: <https://clck.ru/3QxAmD> для наделения их дополнительными правами, связанными с заведением потребностей

В ЛК РОИВ в конце каждой страницы в разделе «Для ознакомления» размещено «Руководство пользователя» <https://clck.ru/3QxVTt>, в котором пошагово описан процесс создания новых личных кабинетов и новых пользователей, а также заполнения информации о потребности в создании объектов туристической инфраструктуры

Порядок размещения на Цифровой платформе МСП.РФ мер поддержки (услуг) субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере туризма

1. При создании в ЛК РОИВ карточки меры поддержки (услуги) необходимо поставить отметку в чек-боксе «Для туризма», если мера поддержки (услуга) направлена на поддержку субъектов МСП, реализующих инвестиционные проекты, включая проекты в сферах автомобильного туризма и гостиничных услуг
2. Для увеличения количества потенциальных получателей мер поддержки (услуг) субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере туризма, необходимо проверить услуги (как опубликованные, так и готовящиеся к публикации) и поставить отметку в чек-боксе «Для туризма» в карточках мер поддержки (услуг), соответствующих условиям, указанным в пункте 1

В ЛК РОИВ в конце каждой страницы в разделе «Для ознакомления» размещено «Руководство пользователя» <https://clck.ru/3QxVTt>, в котором пошагово описан процесс создания новых мер поддержки (услуг) и редактирования ранее опубликованных

Порядок предоставления информации о свободных инвестиционных площадках для создания объектов туристской инфраструктуры

Если в субъекте Российской Федерации есть свободные инвестплощадки, которые не включены в перечни для оказания имущественной поддержки и которые можно передать в аренду или реализовать потенциальным инвесторам для того, чтобы на них были созданы туристические объекты, информацию о таких инвестплощадках можно направить в Корпорацию МСП для размещения на Цифровой платформе МСП.РФ с целью привлечения потенциальных инвесторов:

1. Сведения об уже размещенных на Цифровой платформе МСП.РФ инвестплощадках можно проверить, перейдя в сервис «Имущество для бизнеса» <https://мсп.пф/services/real-estate/> (без авторизации), где установить фильтр по нужному субъекту Российской Федерации и по сфере деятельности «Туризм»

2.1. Если субъект Российской Федерации ранее уже направлял информацию об объекте, но на сервисе «Имущество для бизнеса» она не отображается, возможно, этот объект не подходит для реализации туристических проектов по своим параметрам, или данные по нему были предоставлены с ошибкой. Отправьте актуальные данные, заполнив форму по ссылке: <https://clck.ru/3PVt65/>, и после проверки объект будет опубликован

2.2. Если в субъекте Российской Федерации появились новые доступные инвестплощадки, или сведения о них не предоставлялись ранее, необходимо отправить актуальные данные, заполнив форму по ссылке: <https://clck.ru/3PVt65/>, и после проверки объект будет опубликован

3. Если на сервисе «Имущество для бизнеса» размещены сведения об объекте, который уже реализован, необходимо направить в Корпорацию МСП на почту info@corpmsp.ru, tur@corpmsp.ru официальное письмо от субъекта Российской Федерации с просьбой снять данный объект с публикации (с указанием его кадастрового номера)

Бизнес-процесс комплексной поддержки и сопровождения инвестпроектов по созданию объектов туристской инфраструктуры

1. Пользователь Цифровой платформы МСП.РФ (представитель юридического лица / индивидуальный предприниматель) направляет через сервис «Поддержка предпринимателей в сфере туризма» заявку с предварительной информацией об инвестпроекте. Заявка предпринимателя автоматически направляется в ЛК РОИВ субъекта Российской Федерации, на территории которого планируется реализовать инвестпроект, для обработки ответственным представителем региона

Заявки предпринимателей принимаются в работу регионом с использованием функционала ЛК РОИВ в течение 1 рабочего дня, следующего за днем поступления заявки

2. Представитель субъекта Российской Федерации, ответственный за сопровождение инвестпроектов с использованием функционала ЛК РОИВ, принимает в работу заявку предпринимателя и связывается с ним в целях уточнения:

- возможности реализации предлагаемого инвестпроекта
- комплекса необходимых мероприятий для реализации инвестпроекта, в том числе региональных мер поддержки
- необходимости привлечения финансовой или нефинансовой поддержки Корпорации МСП
- дополнительной информации, необходимой для начала работы по сопровождению инвестпроекта

3. На основании уточненной информации представитель субъекта Российской Федерации, ответственный за сопровождение инвестпроектов с использованием функционала ЛК РОИВ:

- составляет план мероприятий (дорожную карту) по сопровождению и реализации инвестпроекта, загружает ее в раздел «Комментарии» по инвестпроекту в ЛК РОИВ и отражает информацию об актуальном статусе ее реализации
- обеспечивает всестороннее сопровождение предпринимателя до полной реализации инвестпроекта, в том числе с участием сотрудников Корпорации МСП

В ЛК РОИВ в конце каждой страницы в разделе «Для ознакомления» размещено «Руководство пользователя» <https://clck.ru/3QxVTt>, в котором пошагово описан процесс обработки заявок пользователей на сопровождение инвестиционных проектов



**ИНФОРМИРОВАНИЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
О ВОЗМОЖНОСТИ
ПОЛУЧЕНИЯ
ПОДДЕРЖКИ
НА ЦИФРОВОЙ
ПЛАТФОРМЕ МСП.РФ**

Субъекты Российской Федерации организуют следующие мероприятия:

- На постоянной основе актуализируют на Цифровой платформе МСП.РФ информацию о наличии в регионе потребностей в создании объектов туристской инфраструктуры, о доступных мерах поддержки субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере туризма, и о доступных инвестплощадках
- Ведут поиск потенциальных инвесторов для реализации инвестпроектов в сфере туризма
- Информировать предпринимателей о возможности комплексного сопровождения инвестпроектов и получения мер поддержки на Цифровой платформе МСП.РФ
- Информировать предпринимателей о мерах поддержки Корпорации МСП
- Информировать предпринимателей о доступных инвестплощадках, для реализации инвестиционных проектов в сфере туризма

Корпорация МСП организует следующие мероприятия:

- По запросу региона размещает на Цифровой платформе МСП.РФ анонсы региональных публичных мероприятий в сфере туризма и информирует пользователей о них
- Организует таргетированные e-mail рассылки по адресам пользователей Цифровой платформы МСП.РФ с информацией о мерах поддержки в сфере туризма, потребностях в создании объектов туристской инфраструктуры и возможностях сервиса «Поддержка предпринимателей в сфере туризма»

IV

**СБОР ИНФОРМАЦИИ
И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ
МЕР ПОДДЕРЖКИ
В СФЕРЕ ТУРИЗМА
И ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ
МСП.РФ**

**В рамках реализации поручения
Заместителя Председателя Правительства
Российской Федерации Д.Н. Чернышенко
от 14.06.2024 N ДЧ-П44-17986
Корпорацией МСП совместно с субъектами
Российской Федерации организуются
следующие мероприятия:**



Субъект Российской Федерации в ЛК РОИВ вносит информацию о мерах поддержки (услугах), включая финансовые, консультационные имущественные, образовательные, информационные и иные.

Если мера поддержки направлена на развитие субъектов МСП в сфере туризма, необходимо поставить отметку в чек-боксе «Для туризма»



Корпорация МСП маркирует региональные и муниципальные меры поддержки (услуги), размещенные в сервисе «Меры поддержки бизнеса» <https://мсп.пф/services/support/> на Цифровой платформе МСП.РФ, признаком «Туризм» в фильтре «Направление поддержки»



Корпорация МСП предлагает указанные меры поддержки (услуги) пользователям сервиса «Поддержка предпринимателей в сфере туризма» на специальной витрине



Субъект Российской Федерации обеспечивает предоставление мер поддержки (услуг) по заявкам пользователей с использованием функционала Цифровой платформы МСП.РФ

КОНТАКТЫ КОРПОРАЦИИ МСП:

Позвоните **8 (800) 100-1-100** и задайте свой вопрос оператору

Напишите на **tur@corpmsp.ru**

Для обсуждения вопросов по поддержке и комплексному сопровождению инвестпроектов субъектов МСП в сфере туризма присоединяйтесь к рабочему чату в МАХ

МСП
корпорация

МСП в туризме
приватный чат

